



Onze mensen zijn inderdaad belangrijker dan bakstenen!

De CEO van ING België, Erik Van den Eynden, verklaarde in de pers trots te zijn op de 'big bang' die hij gerealiseerd heeft. "We gingen reeds door een loodzware herstructurering, maar we moeten voortdurend blijven transformeren."

Het gemeenschappelijk vakbondsfront stelt vast dat die radicale transformatie sinds 2016 zeer pijnlijk is voor de personeelsleden die aan boord bleven bij ING.

De dagdagelijkse problemen die het beruchte businessplan met zich meebrengt blijven zich immers opstapelen. Steeds meer medewerkers zitten op hun tandvlees door het **schrijnende personeelstekort, de haperende tools en middelen of het gebrek aan kwalitatieve opleiding.**

Onze CEO zegt tevens meer geïnteresseerd te zijn in mensen dan in bakstenen. Wel, **onze mensen werken zich te pletter om zo flexibel mogelijk de beloofde gepersonaliseerde dienstverlening aan de klanten te garanderen** en hun vertrouwen te bewaren; aan klanten die nog altijd meer vertrouwen hebben in mensen van vlees en bloed dan in een app, aan morrende klanten die krampachtig richting digitalisering geduwd worden en steeds meer moeten betalen voor minder service ...

De syndicale partners willen dat de topprioriteit in 2020 naar onze medewerkers gaat! Niemand kan maanden of jaren blijven presteren onder constante druk, spanning en onzekerheid. **Wij willen erkenning voor hun inspanningen, werkbaar werk en opnieuw arbeidsvreugde op de werkvloer. Wij willen een duidelijk toekomstperspectief voor onze mensen, zodat zij gemotiveerd voor een superieure klantervaring kunnen blijven zorgen.**

Wij willen dat de gemaakte afspraken en het sociaal overleg gerespecteerd worden en verwachten van de directie een engagement om tot een positieve dialoog te komen en boven alles **oplossingen voor onze mensen.**