



RESULTATEN BEVRAGING FINANCIËLE SECTOREN

Hallo,

In oktober lanceerden **ACV Puls** en **CNE**, bij zowel leden als niet-leden uit de financiële sectoren (banken, verzekeringen en openbare kredietinstellingen) een grote bevraging. Hierin werd niet alleen **gepeild naar de algemene job tevredenheid**, maar ook naar uitdagingen rond een **aantal belangrijke thema's zoals koopkracht, werkdruk, arbeidstijd, opleiding en veranderingen in de sectoren**.

Met **ruim 6.000 antwoorden** was de bevraging een **enorm succes**. De helft van de respondenten was niet eens lid van een vakbond. We kunnen oprecht spreken van een representatieve enquête met heel wat belangrijke informatie. Ondanks de uitgebreide vragenlijst werd ook de nodige tijd genomen om de open vragen in te vullen. **Het toont aan dat de thema's echt leven, niet enkel bij werknemers die ACV Puls en CNE al steunen.**

De informatie is onze brandstof die we als vakbond zullen gebruiken bij de komende sectoronderhandelingen. We hopen dat ook de werkgevers de signalen van hun personeel eindelijk echt ter harte zullen nemen en zo een degelijk en eerlijk sectorakkoord willen sluiten, van toepassing op alle werknemers.

Ontdek hier alle resultaten!

*Naast het globale resultaat gaan we ook dieper in op de resultaten voor **ING**, waar toch enkele verrassende afwijkingen merkbaar zijn...*

De globale resultaten

De **totale resultaten** van alle financiële sectoren samen werden reeds gedeeld via een webinar en kan je ook [nalezen via deze link](#). De resultaten en bevindingen staan er opgelijst per thema.

De opvallendste conclusies zijn ondermeer:

- De **focus op verhoging van het brutoloon** (mocht er marge zijn), eerder dan op netto voordelen. Al blijven cafetariaplannen wel populair en is er ook vraag naar indexering van extralegale voordelen (en budgetten).

- Héél wat vrije input is terug te brengen naar **werkdruk**, wat algemeen als héél **problematisch** wordt ervaren.
- Een **goede balans werk-privé en goede loon-en arbeidsvoorwaarden** worden als belangrijkste punten in/aan de job naar voor geschoven.
- Ook de **veranderingen in de sector** wegen wel op héél wat medewerkers. Vooral 40-plussers krijgen het moeilijk met alle veranderingen, waarbij de **vermindering van het aantal medewerkers en het top-down doorvoeren** van beslissingen ook als negatief worden aangehaald.
- Bij mogelijke arbeidsduurvermindering gaat de voorkeur eerder naar **meer vrije dagen** dan naar minder uren werken per dag. Maar ook de mogelijkheden om **minder te werken als je ouder wordt** scoort hoog.
- Rond **opleiding** blijkt dat de meerderheid wel op de hoogte is van het individuele recht op 5 dagen opleiding. Maar ook hier blijkt de **werkdruk de grootste drempel** te zijn om effectief opleiding te kunnen of mogen volgen.

Vergelijkende resultaten bankensector en ING

In totaal werden 6.084 antwoorden verzameld. Naast deze globale resultaten hebben we ook een vergelijking gemaakt met de specifieke resultaten voor zowel de bankensector (3326 antwoorden), als voor **ING afzonderlijk (563 collega's)**. **Voor een gedetailleerd overzicht van alle resultaten naast elkaar, [klik hier](#).**

Het overzicht van de vergelijkende resultaten toont ons wat er leeft binnen de bank. **We moeten helaas vaststellen dat de resultaten binnen ING, als enige grootbank, enkele opvallende 'afwijkingen' vertoont t.o.v. de globale resultaten.**

De opvallendste afwijkingen zijn:

- **Werk je graag bij je huidige werkgever?** Het percentage 'ja, heel graag' ligt binnen ING met 24,69% **verontrustend lager** dan algemeen (35,96%)!
- De **problematische werkdruk** komt intern nog vaker naar boven dan algemeen.
- Naast de algemene toppers 'goede balans werk/privé' en 'goede loon- en arbeidsvoorwaarden' worden binnen ING een **'haalbaar werkpakket' en 'fijne collega's'** meer naar voor geschoven als belangrijkste punten in/aan een job.
- Ook bij de vrije input komt de **problematische werkdruk en personeelsbezetting** het vaakst naar boven. Daarnaast wordt ook het **gewijzigde beleid 'Telewerk' en 'leiderschap'** (te veel top-down en te weinig ondersteuning bij verandering) regelmatig aangehaald.
- In het globale resultaat heeft ruim 75% van de bevroagden het **gevoel dat ze de snelheid van de veranderingen wel aan kan**. Binnen ING ligt dat gevoel met een kleine 65% toch een **stuk lager**.
- Ook op de vraag **'zal jouw huidige functie volgens jou binnen 5 jaar nog bestaan?'** is er een duidelijk verschil merkbaar! Globaal antwoordt 53% positief, intern **slechts 28,34%!!** De continue wijzigingen binnen ING hebben duidelijk hun sporen achter gelaten. Er zijn ook meer collega's die aangeven dat ze dan **liever een nieuwe job buiten de bank** zouden willen zoeken.
- **Opleiding:** ondanks het feit dat meer collega's **op de hoogte zijn van het recht** op 5 individuele opleidingsdagen, **durven ze dit minder vaak te vragen**. Er wordt ook vaker aangegeven dat ze het **aanbod niet kennen**.

We nodigen je uit om **[het globale overzicht met alle grafieken](#)** zeker eens te bekijken!

Tenslotte willen we **nogmaals alle collega's bedanken** die tijd hebben vrijgemaakt om de uitgebreide bevraging in te vullen. **ACV Puls** zal hier **zeker verder mee aan de slag gaan**, zowel op niveau van de sector als op bedrijfsniveau!

Met vragen kan je zoals steeds terecht bij de personeelsvertegenwoordigers van **ACV Puls**.

Syndicale groeten van alle ACV Puls militanten!

